



“ECONOMIA CARCERARIA: ESPERIENZE, IDEE, PROSPETTIVE. IL CONTRIBUTO DEL FONDO SOCIALE EUROPEO”



Global Service Provider s.r.l.

Roberto Brocato - Amministratore

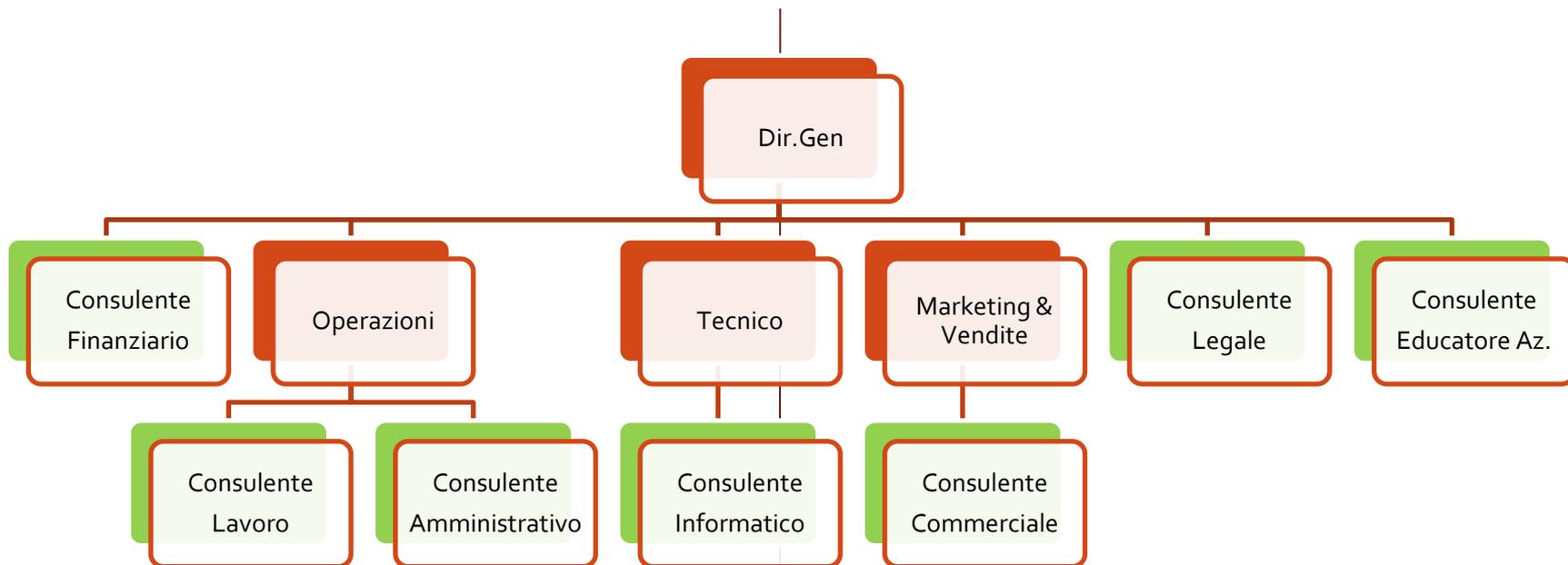
11 Maggio 2012

Storia



anno 2001	Laboratorio di Assistenza
anno 2008	Convenzione con Istituto Opera Laboratorio di Assistenza
anno 2009	Laboratorio di Digitalizzazione
anno 2010	Laboratorio di Normalizzazione Laboratorio di Data Entry Laboratorio c/o Tribunale Milano
anno 2011	Servizi di Logistica, in esterno Laboratorio c/o Tribunale Monza
anno 2012	Laboratorio di Confezionamento*

L'Organigramma



- 4 Operatori di Staff - Esterni
- Studi di Consulenza - Esterni
- 43 Operatori di produzione - Interni

Istituto di Opera



Casa di Reclusione

Vicino grandi via di comunicazione

Recettività di mezzi fino a Bilici

Capienza di oltre 1.300 reclusi

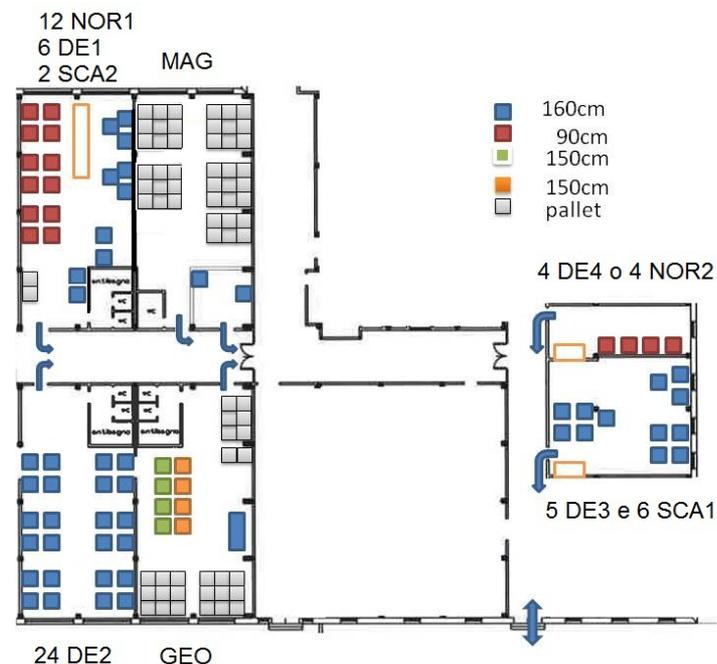
Precedenti esperienze Lavorative

Vicino uffici GSP

L'organizzazione c/o CROpera



800 m2 circa
1 ufficio con 1 Tutor permanente
1 area ristoro / fumatori
Server di produzione e software vari
1Gb tutte le Lan interne
5 ADSL per invio automatico dati
7 Scanner Industriali + 4 EntryLevel
12 Postazioni di Normalizzazione
39 Postazioni di Data Entry
8 Postazioni di Scansione
8 Postazioni per Confezionamento
57 posti Pallet
8' tempo medio accesso dei mezzi



I nostri Laboratori



Con chi lavoriamo (alcuni)



in Associazione Temporanea di Scopo, per la digitalizzazione del Tribunale di Milano e Monza

|| Come lavoriamo



Bando buone prassi RSI di imprese lombarde
Edizione 2010

Si attesta che l'impresa

GLOBAL SERVICE PROVIDER S.r.l.

*ha sviluppato buone prassi di responsabilità
sociale d'impresa in particolare negli ambiti*

*Qualità del lavoro e relazioni con il personale -
Progetti a favore della comunità e del territorio*

□ Partner di:

FUJITSU

□ Sponsor di:

OSSERVATORI.NET
ICT & Management

www.osservatori.net

iso27001 (entro 2012) - Certificazione sulla sicurezza del dato informatico

Alcuni Dati



NAZIONALITA'
✓ 35% extra CEE
✓ 65% CEE

ETA'
✓ fascia dai 22 ai 63 anni
✓ media 37 anni

TIPO DI CONTRATTO
✓ 30% Indeterminato
✓ 57% Determinato
✓ 13% in Borsa Lavoro

CCNL Metalmeccanici

ORE LAVORATE (al 30/04)
✓ 15.425 h a Contratto
✓ 1.189 h in Borsa Lavoro

FASCIA ORARIA
✓ 8 – 16 (7h 15')
✓ 2 Break
✓ 1 Pausa Pranzo

ORE LAVORATE x MESE x OPERAT.
✓ 110 media
✓ 160 massimo

|| Risultati



Centro Servizi fortemente informatizzato,
rapportabile ai migliori Standard di mercato, a:

prezzi competitivi
elevate potenzialità produttive
elevati indici di qualità

Modello di efficienza espandibile e replicabile anche
per altri Business.

I supporti



ECONIMICO

LEGGE SMURAGLIA
 Detrazione Inps
 Credito di Imposta

AMBIENTI

BORSE LAVORO

FORMAZIONE SPECIFICA
(previsto 1 corso per operatore di
DataEntry nel 2012 x 10 Candidati)

OPERATIVO

PRAP REGIONALE
AGENZIA ART.27
DIREZIONE ISTITUTO
POLIZIA PENITENZIARIA
AREA TRATTAMENTALE
SEGRETERIE

I supporti



COMMISSIONE REGIONALE PER IL
LAVORO PENITENZIARIO
ART. 25 BIS L.354/1975 della Lombardia

di cui siamo membri dal 2006 che
collabora con:



La Commissione è uno organo istituito presso i Prap presieduta dal Provveditore ed è composta da:

- Regione Lombardia
- Direzioni degli Istituti
- Polizia Penitenziaria
- Unioncamere Lombardia
- Confindustria, Confcooperative e Confartigianato
- U.E.P.E.
- Rappresentanti delle Imprese
- Rappresentanti Sindacali
- altri



Global Service Provider srl
Via Pietrasanta 12 - Milano
Tel +39 02 55230464
Email info@gspo1.it

Alcune fotografie sono state realizzate all'interno della Casa di Reclusione di Milano Opera

